

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Logiciel : Kehila

Société : **Mimtech**

SIREN : 918 125 840

Adresse : 1 rue Fernand Widal, 94380 Bonneuil-sur-Marne, France

Dernière mise à jour : 28/11/2024

Introduction

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'utilisation de la plateforme **Kehila** pour les donateurs (ci-après « vous » ou « le Donateur ») qui souhaitent effectuer des paiements en ligne afin de faire un don à une association via la plateforme **Kehila**. En effectuant un paiement ou un don, vous acceptez sans réserve les présentes CGU.

1. Description du Service

La plateforme **Kehila** permet aux donateurs de faire des dons en ligne aux associations partenaires via des moyens de paiement sécurisés. Vous avez la possibilité de payer via l'un des prestataires de paiement partenaires de **Kehila**, à savoir **Stripe** ou **Paygreen**.

2. Accès et Utilisation de la Plateforme

2.1 Inscription et Comptes des Donateurs

L'utilisation de la plateforme pour faire un don ne nécessite pas de création de compte spécifique. Toutefois, dans certains cas, l'association peut demander une inscription pour suivre l'historique des dons ou envoyer des reçus fiscaux. Vous êtes responsable de l'exactitude des informations fournies lors de l'achat ou de la donation.

2.2 Modalités de Paiement

Lors de la transaction, vous pourrez choisir votre méthode de paiement parmi les solutions suivantes proposées par les prestataires **Stripe** ou **Paygreen** :

- **Stripe** : Stripe est un prestataire de paiement en ligne sécurisé qui vous permet de payer par carte bancaire. Stripe respecte les normes de sécurité PCI-DSS pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos informations bancaires.
- **Paygreen** : Paygreen permet de réaliser des paiements en ligne tout en intégrant des solutions responsables (notamment en matière de compensation carbone des transactions). Paygreen respecte également les normes de sécurité PCI-DSS.

En choisissant l'un de ces prestataires de paiement, vous acceptez les **conditions générales de paiement** et la **politique de confidentialité** de ces prestataires, disponibles sur leurs sites respectifs.

2.3 Confirmation de Paiement

Une fois votre paiement effectué, vous recevrez une confirmation par email. Si un reçu fiscal est disponible (selon les critères de l'association), il vous sera envoyé par email dans les plus brefs délais, conformément à la législation fiscale en vigueur.

3. Sécurité des Transactions

Les prestataires de paiement partenaires de **Kehila** (Stripe, Paygreen) utilisent des protocoles de sécurité de niveau élevé pour garantir la protection de vos données bancaires. La plateforme **Kehila** ne stocke aucune information bancaire relative à vos paiements. Toutes les transactions sont traitées directement par les prestataires de paiement via des connexions sécurisées (HTTPS).

Mimtech s'engage à assurer la sécurité de la plateforme **Kehila** en respectant les normes en vigueur, mais ne peut être tenue responsable des failles de sécurité des prestataires de paiement tiers.

4. Responsabilité du Donateur

4.1 Exactitude des Informations

Le Donateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la réalisation de ses paiements. En cas de problème avec le paiement (par exemple, en cas de paiement incorrect, ou de rejet de paiement), **Mimtech** ne pourra être tenue responsable des erreurs commises par le Donateur dans la saisie de ses informations.

4.2 Fraude et Litiges

Le Donateur est responsable de l'utilisation de la plateforme **Kehila** et s'engage à ne pas utiliser la plateforme à des fins frauduleuses ou illégales. En cas de suspicion de fraude, **Mimtech** se réserve le droit de suspendre ou d'annuler une transaction sans préavis.

5. Traitement des Données Personnelles

En tant que Donateur, vous consentez à ce que vos données personnelles soient traitées par **Mimtech** et les prestataires de paiement pour l'exécution de la transaction. **Mimtech** respecte la **Politique de Confidentialité** de la plateforme **Kehila**, laquelle explique la collecte, le traitement et la protection de vos données personnelles, ainsi que vos droits à cet égard. Les prestataires de paiement (Stripe, Paygreen) collectent et traitent des données de paiement nécessaires à l'exécution des transactions. Nous vous recommandons de consulter leurs politiques de confidentialité respectives pour en savoir plus sur la manière dont vos données sont gérées.

6. Reçus Fiscaux

Lorsque vous effectuez un don à une association via **Kehila**, et que cette dernière est habilitée à émettre des reçus fiscaux, **Mimtech** générera un reçu fiscal Cerfa. Ce reçu sera envoyé par email dans les délais légaux. Le Donateur est responsable de vérifier que les informations fournies lors du don sont correctes (notamment l'adresse email).

7. Modalités de Remboursement

Les dons effectués sur la plateforme **Kehila** sont considérés comme définitifs et non remboursables, sauf en cas d'erreur manifeste de paiement ou de problème lié au traitement du paiement, auquel cas le Donateur peut contacter l'association pour discuter des modalités de remboursement. Le remboursement d'un don peut également être envisagé en fonction des conditions de la politique de l'association, si applicable.

8. Modifications des CGU

Mimtech se réserve le droit de modifier ces Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. En cas de modification, les nouvelles CGU seront mises à jour sur cette page. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour rester informé des modifications apportées.

9. Limitation de Responsabilité

Mimtech met tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement de la plateforme **Kehila**. Toutefois, en cas d'interruption de service ou de problème technique, **Mimtech** ne pourra être tenue responsable des erreurs ou pertes survenues dans le cadre d'une transaction effectuée via les prestataires de paiement tiers. En cas de problème, il convient de se référer aux conditions générales et à la politique de chaque prestataire de paiement.

10. Loi Applicable et Jurisdiction Compétente

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de ces CGU sera soumis à la juridiction compétente des tribunaux de Paris, France.

En effectuant un paiement via la plateforme Kehila, vous acceptez pleinement ces Conditions Générales d'Utilisation et vous vous engagez à respecter les termes et conditions des prestataires de paiement (Stripe, Paygreen) associés à votre transaction.